

Nr. 2, 09.01.2023

Aprobat



PLAN DE MANAGEMENT SPITALUL DE PSIHIATRIE CAVNIC ANUL 2023

CUPRINS

PARTEA 1-a

Misiunea Spitalului de Psihiatrie Cavnic	3
Viziunea conducerii Spitalului de Psihiatrie Cavnic	3
1.Descrierea situației actuale – prezentarea spitalului.	
1.1.Tipul si profilul spitalului	3
1.2.Structura sectiilor clinice	3
1.3.Resursele umane și financiare.....	4
1.4. Servicii oferite	4-5
1.5 . Indicatori de performanta.....	5-6
1.6. Analiza SWOT.....	6-8
1.6.Identificarea problemelor critice.....	8
1.7. Identificare probleme de calitate actuale ale spitalului - medicale și nemedicale, de la nivelul tuturor domeniilor și zonelor de activitate.....	9

PARTEA a 2-a

2. Dezvoltarea proiectului de management pentru problema prioritară identificată/problemele prioritare identificate, cu motivarea alegerii făcute.....	9-10
2.1. Obiective strategice în domeniul calității serviciilor medicale	10
2.2. Problema prioritară selectionată	10
2.3. Prioritizarea problemelor de calitate identificate, stabilirea direcțiilor de acțiune în domeniul calității (teme/dimensiuni ale calității)	11
OBIECTIVE GENERALE conform Planului strategic	11
OBIECTIVE SPECIFICE conform Planului strategic	11-13
ACTIVITATI CONFORM GRAFICULUI GANTT DIN STRATEGIA SPITALULUI PENTRU ANUL 2022.....	14
EVALUAREA PLANULUI DE MANAGEMENT.....	14

PARTEA 1-a

Misiunea Spitalului de Psihiatrie Cavnice este aceea de a oferi servicii medicale de înalta calitate, de a îmbunătăți starea sănătății populației din zona pe care o deservește, precum și de a se orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul îmbunătățirii continue.

Viziunea conducerii Spitalului de Psihiatrie Cavnice în domeniul calității actului medical este de a construi imaginea unei instituții medicale de prestigiu, reprezentative pentru județul Maramureș, de a dobândi și menține o bună reputație a spitalului în vederea devenirii spital cu adresabilitate regională.

Descrierea situației actuale – prezentarea spitalului

1.1. Tipul și profilul spitalului

Spitalul de Psihiatrie Cavnice este o unitate sanitară cu paturi (monospecialitate-psihiatrie) înființat în anul 2004, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale spitalicești din gama serviciilor de psihiatrie, medicină internă și îngrijiri paliative, asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, alimentație și igienă, și de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, conform normelor aprobate prin ordin al Ministerului Sănătății. Prin punerea în aplicare a prevederilor Hotărârii de Guvern nr.529/2010, poziția 224, managementul asistenței medicale pentru Spitalul de Psihiatrie Cavnice a fost transferat către Consiliul Local al Orașului Cavnice, devenind astfel un spital de subordonare locală. Localizarea în centrul județului Maramureș, într-o zonă împădurită liniștită din orașul Cavnice, lângă râul cu același nume, într-un imobil confortabil cu patru etaje, asigură toate datele necesare pentru tratarea pacienților cu afecțiuni psihiatrice.

Conducerea spitalului este asigurată potrivit prevederilor Legii nr.95/2006 *actualizată* privind reforma în domeniul sănătății, de un comitet director compus din : manager, director medical și director financiar-contabil.

Spitalul de Psihiatrie Cavnice a obținut acreditarea în anul 2016, conform Certificatului de Acreditare nr. 321 /02.06.2016, emis de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate.

1.2. Structura secțiilor clinice

Spitalul de Psihiatrie Cavnice este spital de categoria a V-a, monospecialitate psihiatrie, cu un număr de 80 paturi internare continuă, 10 paturi internare de zi, având următoarea structură organizatorică aprobată:

- secție psihiatrie cronice -55 de paturi
- compartiment de medicină internă-15 paturi
- compartiment de îngrijiri paliative -10 paturi
- compartiment de spitalizare de zi-10 paturi
- Laborator de analize medicale
- Farmacie cu circuit închis
- Ambulatoriul de specialitate psihiatrie
- compartiment RUNOS
- compartiment financiar -contabil
- compartiment prevenire și control infecții asociate asistenței medicale

- birou managementul calitatii serviciilor medicale
- birou achizitii publice, administrativ, magazine, arhiva

1.3. Resursele umane și financiare

Statul de funcții al Spitalului de Psihiatrie Cavnice a fost aprobat de Consiliul Local Cavnice prin H.C.L.nr. 41/04.02.2022, respectându-se normativele de personal stabilite prin O.M.S. nr. 1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistenta medicala spitaliceasca, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sanatații publice nr. 1.778/2006 privind aprobarea normativelor de personal.

PERSONALUL ÎNCADRAT CENTRALIZATOR FUNCȚII la 31.12.2022

<i>NR. CRT.</i>	<i>FUNCȚIA</i>	<i>PREVĂZUTE STAT DE FUNCȚII</i>	<i>POSTURI OCUPATE</i>	<i>VACANTE ȘI DEFICITARE</i>
1.	<i>COMITET DIRECTOR</i>	3	2	1
2.	<i>MEDICI</i>	11	5.5	5.5
3.	<i>MEDICI REZIDENTI</i>	2	2	-
4.	<i>ALT PERSONAL SUPERIOR</i>	6	3	3
5.	<i>PERSONAL MEDICAL</i>	33	30	3
6.	<i>STATISTICA+REGISTRATOR</i>	2	2	-
7.	<i>PERSONAL AUXILIAR</i>	32	30	2
8.	<i>TESA</i>	12	3	9
9.	<i>MUNCITORI+PAZNIC</i>	8	8	-
10.	<i>TOTAL</i>	109	85.5	23.5

Spitalului i se adresează următoarele categorii de pacienți:

- Pacienți internați nevoluntar conform legii 487/2002, care au trimiteri de la medicul de familie sau specialist din ambulatoriul psihiatric;
- Pacienți drogodependenți și alcoolici;
- Pacienți cu patologii psihiatrice obișnuite care vin cu trimitere sau în regim de urgență (cu ambulanta/politia);
- Pacienți care prezintă patologii de tip retard mintal de diverse grade sau schizofrenie grefată pe retard mintal;
- Pacienți care solicită servicii medicale de medicină internă;
- Pacienți care solicită servicii medicale de îngrijiri paliative.

1. 4. SERVICII OFERITE pacienților internați:

- Consultații, tratament și îngrijire de specialitate psihiatrică
- Consultații de psihiatrie în cadrul ambulatoriului integrat
- Testare psihologică
- Psihoterapie individuală și de grup
- Ergoterapie
- Terapie ocupațională
- Consiliere confesională

- Consiliere psihologică pentru aparținători
- Întocmire documentație pentru obținerea certificatului de încadrare în grad de handicap și/sau pensiei de boală;
- Consultații de medicină internă;
- Îngrijiri paliative;
- Examen de laborator respectiv: analize medicale de biochimie, hematologie s.a;
- Servicii sociale prin Cabinetul de asistență socială
- Servicii de consultanță juridică

Spitalul mai deține:

- Laborator de analize medicale
- Farmacie cu circuit închis
- Compartiment de îngrijiri paliative
- Compartiment de Ergoterapie
- Cabinet de asistență socială
- Birou Evaluare și Statistică medicală
- Compartiment de medicină internă
- Cameră de prosectură

Alte facilități:

- Activități recreative în spațiul exterior al unității (sport, gimnastica, plimbări în aer liber)
- Activități educative și de petrecere a timpului liber în spații special amenajate în cadrul fiecărui etaj.
- Posibilitatea de a primi vizite

Oferă acces la:

- Servicii religioase organizate în cadrul salonului-capelă amenajat în incinta spitalului
- TV prin cablu
- Magazinele din vecinătatea spitalului
- Servicii de corespondență prin posta sau alte metode
- Internet
- Sala organizată pentru practicarea sporturilor de masă (tenis de masă, șah, rummy etc.)

1.5. Indicatori de performanță

Raportat la activitatea medicală desfășurată în anul 2021 și 2022, **indicatorii de management ai resurselor umane** sunt:

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2021	Valoare indicator 2022
1. Numar mediu de bolnavi externati/medic	465,50	283,83
2. Numar mediu de bolnavi externati/asistenti medicali	71,62	61,46
3. Proportia medicilor din totalul personalului angajat	7,06 %	6,98%
4. Proportia personalului medical cu studii superioare din total personalului medical	36,17 %	37,50%
5. Proportia personalului medical din total personal	55,29 %	55,81%

Indicatorii care reflecta activitatea clinica sunt:

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2021	Valoare indicator 2022
Indicatori de utilizare a serviciilor		
Nr de pacienti externati/spital	1.862	1.721
DMS/spital	11,48	11,12
Rata de utilizarea a paturilor (%)	73,79 %	66,35%
Indice de utilizare a paturilor (zile)	269,35	242,18
Procentul de pacienti cu complicatii si comorbiditati din total pacienti externati (%)	85,18 %	78,73%
Indicatori de calitate		
Rata mortalitatii generale	5,10 %	3,49%
% pacienti decedati la 48 ore de la internare	0	0
Rata infectiilor asociate asistentei medicale	1,13 %	1,10%
Rata pacientilor reinternati (fara programare) in intervalul de 30 zile de la externare	8,22 %	7,09%
Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	98,39 %	97,27%

Indicatorii economico-financiari:

DENUMIRE INDICATOR	Valoare indicator 2021	Valoare indicator 2022
Executia bugetara fata de bugetul aprobat (%)	87,36 %	60,93 %
Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spitalicești	87,02 %	87,07 %
Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de CAS precum si din sumele asigurate de la MS cu aceasta destinatie	87,99%	87,75%
Procentul cheltuielilor cu medicamente din total cheltuieli spital (%)	3,13 %	2,60 %
Costul mediu pe zi spitalizare/pacient	151,09	153,51
Procentul veniturilor proprii din total venituri spitalicești	0,67 %	0,76 %

1.6. ANALIZA SWOT:

Prin tehnica SWOT (Strengths / Weaknesses, Opportunities / Threats), pentru o analiză a situației generale actuale a Spitalului de Psihiatrie Cavnice, prezentăm punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe, dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta.

Conducerea spitalului apreciază că managementul unui spital public ocupă un loc aparte, întrucât presupune gestionarea unor activități complexe, cu un consum mare de resurse, în așa fel încât să conducă la servicii de sănătate de o calitate înaltă. Aceste activități încep cu îngrijirile medicale acordate pacienților (activitatea clinică) și continuă cu servicii hoteliere (cazare și hrană), gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator etc.) și a

resurselor financiare extrem de limitate, dar și strategii de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management a calității). De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice.

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
Finantarea potrivit legislatiei în vigoare pentru specificul spitalului de psihiatrie cronici și acuți este buna . Contractele încheiate pentru serviciile medicale prestate asigura în mare parte sumele necesare pentru activitatea curenta a spitalului.	Vechimea cladirii si lipsa fondurilor îngreunează posibilitatea unor reamenajari de anvergura, achiziția de aparatură medicală, de mobilier, aparatură electro-casnică, dar și angajarea de personal, etc.
Cresterea veniturilor salariale în domeniul sanitar.	Dotari învechite: mobilier uzat, aparatură medicală uzată, aparatură electro-casnică uzată.
Subordonarea locala asigura posibilitatea autoritatilor locale sa se implice în coordonarea si finantarea spitalului . Orașul Cavnice a întocmit un proiect de modernizare a spitalului aflat în faza de achiziție publică.	Personal insuficient . Spitalul functioneaza cu un numar de 87 de angajati din totalul de 109 de posturi aprobate. Lipsa personalului poate duce la suprasolicitarea celui existent,cu implicatii negative asupra actului medical
Amplasarea într-o zona propice pentru tratarea pacientilor cu afectiuni psihice.	Deficiente mari în întretinerea curenta a cladirii. Cladirea veche necesita întretinere curenta cu costuri mari.
Pregatirea profesionala a personalului medical. Un punct forte o reprezinta pregatirea profesionala a personalului medical cu experienta în tratamentul pacientilor cu boli psihice, implicarea în gasirea solutiilor pentru o mai buna îngrijire a pacientului în conditiile lipsei de personal.	Este necesara executarea unor lucrari repetate de reparatii curente, de igienizare, deratizare , dezinsectie si dezinfectie pentru a asigura igiena spatiilor conform standardelor de igiena impuse de specificul activitatii sanitare.
Dotarea moderna a spalatorieii, a blocului alimentar, rețea proprie de televiziune, bibliotecă, ceea ce creste calitatea conditiilor hoteliere oferite pacientilor .	Circuite functionale neadecvate , iar din lipsa fondurilor, nu se poate interveni major în recompartimentare spatiilor.
Acreditare A.N.M.C.S –ciclul I.	Dificultati de colaborare interclinica in cazuri de patologie somatica concomitenta.
Grad ridicat de satisfactie al pacientilor .	Aparatura laboratorului de analize este deținută în baza unui contract de comoditate.

OPORTUNITATI	AMENINTARI
Proiect modernizare spital aflat în procedură de achiziție publică si derulat prin C.N.I. Noua cladire va corespunde întru totul normelor sanitare în vigoare	Instabilitatea legislativa care reglementeaza finantarea spitalului, dar si cea care stabileste cadrul legal pentru ocuparea posturilor vacante în sistemul sanitar cu încadrare în prevederile

OPORTUNITATI	AMENINTARI
	bugetare.
Transformarea compartimentului de îngrijiri paliative în secție cu 28 de paturi. Dotarea spitalului cu sisteme inteligente pentru producerea energiei. Achiziția de aparatură medicală, mobilier,ș.a.	Migrarea fortei de munca calificate catre spitalele din strainatate, precum si concurenta altor spitale care ofera conditii mai bune din punctul de vedere al locului de munca reprezinta o amenintare
Cresterea numarului de paturi si dezvoltarea unor parteneriate publice-private cu implicarea administratiei locale si judetene	Situarea într-o zona cu deficit de personal medical calificat

PROBLEME IDENTIFICATE:

1. Deficiente în întreținerea clădirii;
2. Deficit de personal medical si auxiliar;
3. Lipsa unei statii de tratare a apei conforme;
4. Structura spitalului nu cuprinde activitatea de sterilizare;
5. Dotari si spatii neconforme cu prevederile legale în vigoare;
6. Legislatie în continua schimbare si necesitatea revizuirii procedurilor si protocoalelor interne ;
7. Farmacia cu circuit închis nu îndeplinește condițiile de suprafață

PROBLEMA PRIORITARĂ-Reabilitarea, modernizarea, extinderea și dotarea cu aparatură medicală a Spitalului de Psihiatrie Cavnice.

1. 6. Identificarea problemelor critice

În momentul de față se știe că majoritatea unitatilor sanitare publice din România se confrunta cu probleme importante, la care se încearcă să se găsească soluții pentru rezolvarea lor.

Ca urmare nici Spitalul de Psihiatrie Cavnice din pacate nu este ferit de unele probleme, pe care le putem considera cât se poate de pertinente, și care se pot rezuma, fără a se limita la acestea, la:

- ❖ Necesitatea creșterii calitatii serviciilor medicale oferite și a satisfacției pacienților (acest lucru nu se poate realiza fără a crește numărul de profesioniști care lucrează în spital);
- ❖ Personal medical si auxiliar sanitar si administrativ în vederea completarii schemei de personal în prezent deficitară;
- ❖ Diversificarea serviciilor medicale oferite: prin înființarea și reamenajarea compartimentelor de ergoterapie, kinetoterapie si terapie ocupațională;
- ❖ Înființarea unor specialități complementare și în ambulatoriu în interdependență cu specialitatea psihiatrie –De exemplu geriatria care să confere o perspectivă unitară asupra particularităților fiziologice, patologice și terapeutice print-o abordare medico-psiho-socială a problematicii vârștncului;
- ❖ Finalizarea procesului de reabilitare al spitalului prin implementarea proiectului de modernizare, reabilitare si extindere;
- ❖ Completarea dotării cu aparatură medicală, aparatură electro-casnică, mobilier, ș.a.;
- ❖ Reacreditarea spitalului, care este o problema destul de dificilă, atât din punct de vedere al organizarii activitatii, al circuitelor functionale cât și al finanțării acestor activitati;
- ❖ Capacitate redusă de adaptare la nevoile populatiei datorită rigidității mecanismului de contractare al serviciilor medicale cu Casa de Asigurari de Sănătate .

1.7 Identificare probleme de calitate actuale ale spitalului medicale și nemedicale, de la nivelul tuturor domeniilor și zonelor de activitate

- ❖ Îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- ❖ Certificarea sistemului de management al calității (ISO);
- ❖ Eficientizarea și modernizarea serviciilor spitalicești la standarde europene pentru a putea atinge standardul – Spital de psihiatrie Regional;
- ❖ Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și de calitate a serviciilor.

PARTEA 2

2. Dezvoltarea proiectului de management pentru problema prioritară identificată/problemele prioritare identificate, cu motivarea alegerii făcute

La nivelul societății secolului european 21, în urma adoptării tot mai frecvente și în tot mai multe domenii a metodelor și conceptelor centrate pe beneficiar/pacient (dupa caz), se manifestă preponderent tendința de a implica societatea, de a delega, de a aduce totul mai aproape de cei în cauză, de a servi /forma/implica/trata/remedia într-un mod cât mai natural și familiar. Spitalul de psihiatrie Cavnice nu are cum să evite, mai devreme sau mai târziu, aceste provocări ale mediului socio-uman și economic în care crește de la an la an numărul de nevoi ale persoanelor cu probleme de sănătate mentală, însă, aceste demersuri în acest domeniu sunt punctuale, nesistematizate și de cele mai multe ori rodul unor inițiative focusate pe a remedia și nu pentru a acționa preventiv și predictibil.

Directia urmata în trecut de Spitalul de psihiatrie Cavnice, anumite rezultate ale planurilor de management anterioare - oferă acum un grad sporit al adresabilitatii pentru oferirea de servicii spitalicești integrate relevante și de înaltă calitate .

Principala preocupare din planul strategic va fi aceea ca toți angajații unității să satisfacă corespunzător cerințele pacienților, serviciile medicale prestate să vină în întâmpinarea nevoilor lor și să fie menite să le îmbunătățească starea de sănătate. Pentru aceasta, trebuie create abordări proactive prin care să cunoaștem permanent nevoile populației și să abordăm calitatea din punctul de vedere al consumatorului de îngrijiri de sănătate, în funcție de așteptările pacienților.

- **competența profesională** - cunoștințele/abilitățile/permanența echipei medicale, ale managerilor și ale echipei de suport;

- **accesibilitatea** - furnizarea serviciilor de sănătate nu este restricționată de bariere geografice, sociale, culturale, organizaționale sau economice;

- **eficacitatea** - procedurile și tratamentul aplicat conduc la obținerea rezultatelor dorite;

- **eficiența** - acordarea îngrijirilor necesare, corespunzătoare, la costurile cele mai mici;

- **relațiile interpersonale** - interacțiunea dintre furnizori, dintre furnizori și pacienți (clienți), dintre manageri, furnizori și plătitori, precum și între echipa de îngrijiri și comunitate;

- **continuitatea** - pacientul beneficiază de un set complet de servicii de sănătate de care are nevoie, într-o ordine bine determinată, fără întreruperi, sau repetarea procedurilor de diagnostic și tratament;

- **siguranța** pentru pacient - risc minim de complicații sau efecte adverse ale tratamentului ori alte pericole legate de furnizarea serviciilor de sănătate;

- **infrastructura fizică și confortul** - curățenie, confort, intimitate și alte aspecte importante pentru pacienți;

- **alegerea** - pe cât este posibil, clientul alege furnizorul, tipul de asigurare sau tratamentul.

Scopul unui proiect de management al calității trebuie să fie îmbunătățirea calitatii serviciilor medicale și de îngrijire furnizate - deziderat și principiu de baza în domeniul sănătății.

Problemele identificate în anamneza instituțională crează premisele unor intervenții strategice care să conducă la o calitate a actului medical perfectibilă prin soluționarea lor.

Managementul calității totale extinde conceptul managementului calității, înglobând atât participarea cât și motivarea tuturor membrilor organizației. Managementul calității totale este un model organizațional care implică participare generală în vederea planificării și implementării unui proces de îmbunătățire continuă a calității ce depășește așteptările clienților.

Acest model pleacă de la premisa că 90% din probleme sunt probleme legate de proces, nu de personal. Trei principii guvernează conceptul calității totale:

- focalizarea pe pacient
- îmbunătățirea continuă a calității actului medical
- lucrul în echipă.

De asemenea, acest model de management al calității este sensibil la aspecte externe, cum ar fi, modalitatea de internare, statutul social, terenul genetic al pacienților etc. Indicatorii prin care poate fi măsurată eficiența lui sunt cel mai greu acceptați de profesioniștii din sănătate dat fiind faptul că experiența pacienților poate fi cuantificată doar în urma chestionării acestora sau a observației directe. De multe ori rezultatele depind de regiunea geografică, aspecte culturale, etnice, nivel de trai, religie, calificare profesională, etc.

2.1. OBIECTIVE STRATEGICE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE

Asigurarea de servicii medicale de calitate pe principiile prevăzute de Legea 975/2006, cu scopul participării la asigurarea stării de sănătate a populației

1. optimizarea terapiei
2. educația pentru boală
3. asigurarea suportului psihologic al pacienților
4. consiliere complexă medicală și socio-profesională a pacienților
5. siguranța pacienților și angajaților
6. eficacitatea și eficiența funcționării
7. fiabilitatea informațiilor interne și externe
8. conformitatea cu legislația în vigoare, regulamentele și procedurile interne
9. promovarea imaginii și serviciilor furnizate în unitate

2.2. Problema prioritară selectionată

"Îmbunătățirea calitatii serviciilor medicale și a siguranței pacientului"

2.3. Prioritizarea problemelor de calitate identificate, stabilirea direcțiilor de acțiune în domeniul calității (teme/dimensiuni ale calității)

Există câteva priorități în planul strategic al spitalului care au ca finalitate îmbunătățirea serviciilor de sănătate.

Acestea sunt următoarele:

- Eficientizarea circuitelor, reorganizarea secțiilor și compartimentelor;
- Creșterea siguranței pacienților;
- Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere prin atragerea de surse de finanțare;
- Îmbunătățirea activităților de curățenie/dezinfecție;
- Creșterea satisfacției angajaților referitoare la mediu de lucru;
- Dezvoltarea comunicării interne și externe;
- Organizarea mai bună a muncii angajaților cu respectarea proceduri/protocoale etc.

OBIECTIVE GENERALE conform Planului strategic

1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și îngrijirilor oferite pacienților în Spitalul de Psihiatrie Cavnice.
2. Creșterea eficienței activității în cadrul spitalului.
3. Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite de Spitalul de Psihiatrie Cavnice.
4. Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană pentru pacienții internati și aparținători.
5. Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a spitalului.
6. Dezvoltarea performanțelor profesionale ale angajaților.
7. Prevenirea și controlul eficient al infecțiilor asociate asistenței medicale.

ACTIVITĂȚI CONFORM GRAFICULUI GANTT DIN STRATEGIA SPITALULUI PENTRU ANUL 2023

OBIECTIVE PE TERMEN SCURT

2. Creșterea eficienței metodelor de prevenire și control a infecțiilor asociate actului medical prin acoperirea pardoselilor cu suprafețe lavabile care se pot dezinfecta și care să corespundă normelor sanitare în vigoare

TERMEN DE FINALIZARE: anul 2024

RESPONSABIL: Manager

INDICATOR EVALUARE: rata infecțiilor asociate asistenței medicale (<media pe țară)

REZULTATE AȘTEPTATE: prevenirea apariției infecțiilor asociate asistenței medicale

ESTIMARI BUGETARE: 400.000 lei

3. Creșterea calității condițiilor hoteliere a pacienților

a. igienizarea spațiilor și îmbunătățirea condițiilor hoteliere și de muncă

TERMEN DE FINALIZARE: anul 2024

RESPONSABIL: responsabil birou administrativ

INDICATOR EVALUARE: nr spații reamenajate/nr. spații eligibile pentru reamenajare

Ponderele pacienților/personalului mulțumit de condițiile de cazare/muncă (peste 75%)

REZULTATE AȘTEPTATE: creșterea confortului pacienților

creșterea satisfacției pacientului/angajatului

ESTIMARI BUGETARE: 800.000 lei

b. Dotarea saloanelor cu televizoare si frigidere

TERMEN DE INCEPERE: anul 2022,

TERMEN DE FINALIZARE: anul 2024

RESPONSABIL: responsabil birou achizitii

INDICATOR EVALUARE: nr pacienti multumiti/foarte multumiti de conditiile hoteliere (peste 90%)

REZULTATE ASTEPTATE: cresterea satisfactiei pacientului

ESTIMARI BUGETARE: 200.000 lei

4. Cresterea sigurantei pacientilor prin montarea unui sistem video de detectie persoane pentru asigurarea perimetrului spitalului în scopul supravegherii controlate a miscarii pacientilor

TERMEN DE FINALIZARE: anul 2024

RESPONSABIL: manager

INDICATOR EVALUARE: nr. EAAAM cauzate de parasirea neautorizata a spitalului =0

REZULTATE ASTEPTATE: cresterea sigurantei pacientilor

ESTIMARI BUGETARE:10.000 lei

5. Implementarea procedurilor de lucru, a protocoalelor terapeutice si a ghidurilor de bună practica

TERMEN DE FINALIZARE: permanent

RESPONSABIL: Manager/Director medical

INDICATOR EVALUARE: nr.de ghiduri si protocoale medicale implementate/nr. ghiduri si protocoale elaborate

REZULTATE ASTEPTATE: cresterea eficientei si calitatii actului medical

ESTIMARI BUGETARE:-

6. Acreditarea spitalului de catre ANMCS

TERMEN DE FINALIZARE: anul 2023

RESPONSABIL: Comitet Director, responsabil structura de management a calitatii

INDICATOR EVALUARE: gradul de acreditare obtinut (minim V)

REZULTATE ASTEPTATE:

ESTIMARI BUGETARE: 350.000lei

Pentru pacient - nivelul de calitate a serviciilor si gradul de siguranta

Pentru spital - furnizarea serviciilor de calitate, pozitia mai buna în competitia pentru obtinerea fondurilor de finantare si adresabilitate crescuta

Pentru personalul spitalului - conditii prielnice pentru dezvoltare si evolutie în cariera, posibilitatea etalarii expertizei proprii, mediu de lucru favorabil performantei personale

Pentru asiguratori, finantatori si decidentii politici - organizarea si procesele din spital sa fie monitorizate obiectiv si certificate, iar infrastructura, serviciile si rezultatele sa justifice finantarea si cu riscuri functionale inerente, cunoscute si diminuate

8. Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale:

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: responsabil CPLIAAM

INDICATOR EVALUARE: nr controale în ce priveste conditiile igienico-sanitare din sectii/nr. controale propuse (100%-12/12)

Incidenta infectiilor asociate asistentei medicale (<media pe tara)

REZULTATE ASTEPTATE: prevenirea aparitiei infectiilor asociate asistentei medicale

ESTIMARI BUGETARE: 150.000lei

9. Incheierea unor contracte avantajoase cu CJAS si realizarea serviciilor medicale conform contractelor încheiate

TERMEN DE FINALIZARE: permanent

RESPONSABIL: manager, director medical, director financiar-contabil

INDICATOR EVALUARE: procentul de realizarea serviciilor în raport cu suma contractata

REZULTATE ASTEPTATE: cresterea eficientei si calitatii actului medical

OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU (2022-2024):

1. Îmbunatatirea calitatii serviciilor medicale prin instruirea si formarea continua a personalului medical si nemedical (instruire interna/externa)

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: birou RUNOS si sefii de sectie, de compartimente

INDICATOR EVALUARE: nr. de persoane care au urmat cursuri de formare profesionala/nr. total de persoane având aceeasi pregătire

REZULTATE ASTEPTATE: îmbunatatirea performantelor spitalului ,siguranta pacientilor si reducerea riscurilor, cresterea eficientei si calitatii actului medical

ESTIMARI BUGETARE: 100.000 lei

2. Reabilitarea, modernizarea și extinderea spitalului

TERMEN DE FINALIZARE: anul 2024

RESPONSABIL: Comitet Director

INDICATOR EVALUARE: începerea activitatii medicale în sediul modernizat

REZULTATE ASTEPTATE: Cresterea adresabilitatii pacientilor pentru spital

ESTIMARI BUGETARE: 11.500.000 lei

4. Reducerea costurilor cu activitatea de eliminare a deeurilor si achizitia de materiale sanitare

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: Consiliul medical

INDICATOR EVALUARE:

% cheltuieli de bunuri si servicii/total cheltuieli (<30%)

REZULTATE ASTEPTATE: Cresterea transparentei în utilizarea fondurilor disponibile

ESTIMARI BUGETARE: 100.000 lei

**ACTIVITATI CONFORM GRAFICULUI GANTT DIN STRATEGIA SPITALULUI
 PENTRU ANUL 2023**

Activități/ Obiective	2023			
	I	II	III	IV
2.Cresterea eficientei metodelor de prevenire si control a infectiilor asociate actului medical prin acoperirea pardoselilor cu suprafete lavabile care se pot dezinfecta si care sa corespunda normelor sanitare in vigoare				
3. Cresterea calitatii conditiilor hoteliere a pacientilor				
a. igienizarea spatiilor si imbunatatirea conditiilor hoteliere si de munca				
3.b. Dotarea saloanelor cu televizoare si frigidere				
4. Cresterea sigurantei pacientilor prin montarea unui sistem video de detectie persoane pentru asigurarea perimetrului spitalului in scopul supravegherii controlate a miscarii pacientilor				
5. Implementarea procedurilor de lucru, a protocoalelor terapeutice si a ghidurilor de bună practica				
6. Acreditarea spitalului de catre ANMCS				
8. Depistarea, controlul si supravegherea infectiilor asociate asistentei medicale:				
9.Incheierea unor contracte avantajoase cu CJAS si realizarea serviciilor medicale conform contractelor incheiate				
1. Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale prin instruirea si formarea continua a personalului medical si nemedical (instruire interna/externa)				
2. Reabilitarea, modernizarea și extinderea spitalului				
4. Reducerea costurilor cu activitatea de eliminare a deseurilor si achiziția de materiale sanitare				

EVALUAREA PLANULUI DE MANAGEMENT

Evaluarea de etapa: se va realiza prin analiza semestriala si anuala a tuturor indicatorilor stabiliti pentru fiecare obiectiv in parte

Termen: semestrial si anual

Responsabil: Comitetul director

Planul anual de management este un instrument de lucru care va fi actualizat ori de cate ori este necesar.

MANAGER INTERIMAR
 MARGINEAN MARIUS

